Regulamin

1. **Informacje ogólne**
   1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez witrynę www.b2b.miki.com.pl
   1.2. Sprzedającym i właścicielem jest GRUPA MIKI SPÓŁKA Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA NIP: 6783148436
2. **Zamówienia**
   2.1. Zamówienia są przyjmowane przez stronę serwisu www.b2b.miki.com.pl
   2.2. Zakupu mogą dokonywać wyłącznie osoby zarejestrowane w naszym serwisie.
   2.3. W koszyku klient wykazuje:
      2.3.1. Dane wraz z adresem na jaki ma być dostarczony towar i wystawiona faktura
      2.3.2. Zamówiony towar
      2.3.3. Sposób dostawy
      2.3.4. Sposób płatności
   2.4. Prawidłowo złożone zamówienie potwierdzane jest wiadomością na adres e-mail wskazany przez użytkownika
   2.5. Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością ich otrzymywania do momentu wyczerpania zapasów w magazynie
   2.6. Zamieszczone na naszych stronach www.b2b.miki.com.pl ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art.71 KC i nie stanowią oferty w rozumieniu art.61 KC. Ceny mogą ulec zmianie w każdej chwili (np. wskutek zmiany cen dostawców).
3. **Czas realizacji zamówień i formy płatności**
   3.1. Realizacja zamówienia trwa przeciętnie 1-3 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia. Do tego należy doliczyć okres jaki firma transportowa potrzebuje na dostarczenie przesyłki do adresata,
   3.2. Oferujemy dwie formy wysyłki:
      3.2.1.firma kurierska (wartość zrealizowanego zamówienia powyżej 1230zł – wysyłka gratis)
      3.2.2.odbiór osobisty
   3.3. Oferujemy dwie formy płatności
      3.3.1. Za pobraniem
      3.3.2. Przelew (dla wyznaczonych klientów)
4. **Zwroty i reklamacje**
   4.1. Zakupiony towar nie podlega zwrotowi.
   4.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za zniszczenia spowodowane transportem przez firmy kurierskie.
5. **Odpowiedzialność**
   5.1. Firma nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane zamówienia z przyczyn technicznych (wadliwe działanie sieci Internet, wyczerpany nakład u wydawcy)
   5.2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia składane przez osoby trzecie wykorzystujące login użytkownika.
6. **Ochrona danych osobowych**
   6.1. Gwarantujemy swoim klientom ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem tj. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r (Dz. U. nr. 133 poz. 883). Dane klientów są wykorzystywane tylko do realizacji zamówień i prowadzenia statystyk sprzedaży.
7. **Znaki towarowe i prawa autorskie**
   7.1. Nazwy firm, ich znaki towarowe, loga etc. zamieszczone na stronie należą odpowiednio do ich właścicieli i zostały użyte jedynie w celach informacyjnych.
8. **Postanowienia końcowe**
   8.1. W przepisach nieregulowanych powyższym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego
   8.2. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.